

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtshandelingen tussen onze onderneming en de opdrachtgever. Door het plaatsen van een order erkent de opdrachtgever gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten en aanbieden van onze onderneming. Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn voor ons slechts bindend indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## 2. Totstandkoming van overeenkomsten

Al onze aanbiedingen, prijslijsten en kostenramingen zijn geheel vrijblijvend. De overeenkomst geldt uitsluitend voor de leveringen en diensten die in de orderbevestiging van onze onderneming worden genoemd. Leveringsorders beschouwen we als onherroepelijke koopaanbiedingen. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke orderbevestiging van onze onderneming of door de uitvoering van een order. Mondelinge en telefonische afspraken met onze onderneming en met onze accountmanagers zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door ons zijn bevestigd. Het annuleren en wijzigen van bestellingen is uitsluitend mogelijk met onze schriftelijke toestemming en als deze bestellingen betrekking hebben op producten in de standaarduitvoering. Op bestelling gemaakte producten of gestoffeerde modellen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd.

## 3. Prijzen

Alle door ons genoemde prijzen zijn nettoprijzen en exclusief belastingen, heffingen, in- en uitvoerrechten, verzekeringen en transportkosten. De genoemde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijslijst. Geleverde producten worden uitsluitend op bestelling en tegen vergoeding van de vervoerskosten, rij- en arbeidstijden, verblijfkosten en daggedenl gemonteerd. De transportkosten worden berekend op basis van de verzendmethode, de verzendwijze en het soort verpakking. Voor de levering van reserveonderdelen en kleine materialen geldt het onder "Belangrijke opmerkingen" genoemde en de contractueel overeeml-gekomen logistiek en handling fee.

## 4. Verpakking, transport

Wij verpakken onze producten op een wijze die wij geschikt achten. Speciale verpakkingen worden tegen een toeslag uitgevoerd. Voor het transport gebruiken wij her te gebruiken kartonnen verpakkingen en kunststofzakken die wij zonder uitzondering terugnemen. Het overige verpakkingsmateriaal, in het bijzonder kunststof, nemen wij niet terug. Een transportverzekering wordt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek en op rekening van de klant afgesloten.

## 5. Levering en overdracht

De opdrachtgever is verplicht om aan de levering zijn medewerking te verlenen. Bestelde goederen dienen te worden afgenomen. Beschadigingen tijdens het transport geven de opdrachtgever niet het recht de levering te weigeren. Vervoer van de producten geschiedt altijd voor risico van de opdrachtgever.

Onze onderneming is gerechtigd in gedeelten te leveren. De transportkosten van deelleveringen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Als de overeenkomst niet door levering tot stand komt, zijn de leverdata en -termijnen gebaseerd op de orderbevestiging of een speciale kennisgeving van onze onderneming. Leverdata en levertermijnen worden bij benadering gegeven en gelden met ingang van de orderbevestiging door onze onderneming. Wij zijn gerechtigd de overeengekomen leverdata en levertermijnen tot drie weken te overschrijden. Pas na afloop van deze termijn en na bepaling van een aanvullende termijn van ten minste vier weken waarin wij de gelegenheid krijgen alsnog te leveren, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

Als de opdrachtgever technische of administratieve voorbereidingen moet treffen, gaan de leveringstermijn en de leveringsplicht pas in op het moment dat aan deze voorwaarden is voldaan (dit geldt in het bijzonder voor alle zaken die de opdrachtgever tijdig ter beschikking moet stellen zoals documenten, modelaanduidingen, afmetingen, houtkleuren, benodigde stoffen). Bij aanpassingen of uitbreidingen achteraf wordt de levertermijn overeenkomstig verlengd. Ingeval van dergelijke vertragingen heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.

Wij zijn niet aansprakelijk voor een leveringsvertraging of de onmogelijkheid te leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld staking, brand, oorlog, diefstal, transportstoringen) of als gevolg van andere oorzaken die onze onderneming niet kunnen worden toegerekend. Als om dergelijke reden levering niet mogelijk is, is onze onderneming gerechtigd de nog openstaande, toegezegde leveringen te annuleren. Dit is ook van toepassing als de onmogelijkheid te leveren wordt veroorzaakt door vertraging of niet-levering van een toeleverancier.

Onze onderneming is gerechtigd de leverdata en -termijnen op passende wijze te verschuiven respectievelijk te verlangen vanwege de bovengenoemde redenen alsmede vanwege andere obstakels indien deze die niet kunnen worden toegeschreven aan grove nalatigheid van onze onderneming. Ingeval van dergelijke vertragingen heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding. De opdrachtgever is echter gerechtigd in een dergelijk geval na bepaling van een aanvullende termijn van ten minste vier weken waarin wij de gelegenheid krijgen alsnog te leveren, de overeenkomst te ontbinden.

De levering is tijdig als de producten aan het einde van de overeengekomen levertermijn vanaf onze fabriek of ons expeditie magazijn zijn verzonden of kunnen worden afgehaald.

## 6. Meld- en inspectieplicht

De opdrachtgever dient de documenten die hij ter beschikking moet stellen tijdig aan onze onderneming te overhandigen, zodat wij in staat zijn de documenten nog voor aanvang van de uitvoering te bestuderen en de vereiste voorbereidingen te treffen.

Onze onderneming brengt de opdrachtgever op de hoogte als na deskundige en zorgvuldige bestudering van de uitvoeringstekeningen en -instructies herkenbare gebreken en bezwaren tegen de gewenste uitvoering aan het licht komen. Als de opdrachtgever naar aanleiding van deze mededeling niet binnen 14 dagen voldoende instructies of voorstellen verstrekt om het gebrek te verhelpen of de uitvoering te verbeteren, is deze zelf aansprakelijk voor de gevolgen van dit verzuim. Gebreken en fouten in de uitvoeringstekeningen en uitvoeringsinstructies die onze onderneming pas na omvangrijke of uitgebreide technische controles kan vaststellen, gelden niet als herkenbare gebreken.

## 7. Betaling

De toepasselijke betalingsvoorwaarden worden vermeld op de factuur. Kortingen worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst. Bij een betalingsachterstand, ook bij betaling in termijnen, vervallen eventuele kortingsregelingen. Betalingen van de opdrachtgever gelden pas als verricht na ontvangst op onze bedrijfsrekening. Betalingen van de opdrachtgever worden verrekend met het oudste openstaande bedrag.

Bij een betalingsachterstand zijn wij gerechtigd naar onze keuze een vergoeding van de werkelijke ontstane schade te verlangen of de wettelijke vertragsrente in rekening te brengen. Onze onderneming is bij een betalingsachterstand ook gerechtigd vanaf de dag van de overdracht van de artikelen rente op rente in rekening te brengen. De opdrachtgever verplicht zich in het geval van een betalingsachterstand de kosten voor aanmaning en incasso die voor onze onderneming zijn ontstaan, voor zover deze redelijkerwijs voor rechtsvervolgning noodzakelijk zijn, te vergoeden. De opdrachtgever verplicht zich in het bijzonder de kosten voor het ingeschakelde incassobureau te vergoeden.

Bij afzonderlijk te rekenen deelleveringen is onze onderneming bij een betalingsachterstand van de koper gerechtigd de nog te leveren artikelen vast te houden zonder een schadevergoeding verplicht te zijn.

Bij een betalingsachterstand worden met ingang van het verstrijken van de betalingsstermijn alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar (ook vorderingen waarvoor een cheque of wissel is aangenomen of uitbating in betaling is verleend). Hetzelfde geldt in het geval van een staking van de betalingen door de koper bij surseance van betaling, faillissement of beslag.

Een klacht over gebreken ontleend de opdrachtgever niet van zijn plicht de betalingsvoorwaarden na te leven. Een retentierecht van de opdrachtgever wordt uitgesloten.

De verrekening van vorderingen van de opdrachtgever met vorderingen van onze onderneming is uitgesloten. Hiervan uitgezonderd zijn vorderingen waarvoor onze onderneming dit schriftelijk heeft toegestaan of vorderingen die door de rechter onherroepelijk zijn vastgesteld. Vorderingen van de opdrachtgever aan onze onderneming mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden overgedragen.

De plaatsing van een order door de opdrachtgever wordt beschouwd als bevestiging van de solvabiliteit en kredietwaardigheid van de opdrachtgever. Als op enig later moment onzekerheid over de solvabiliteit en kredietwaardigheid ontstaat, is onze onderneming gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk te maken van een vooruitbetaling of afdoende zekerheidsstelling dan wel de overeenkomst na bepaling van een aanvullende termijn te ontbinden. In dit geval is onze onderneming vrij van alle overige verplichtingen om goederen en diensten te leveren.

## 8. Terugtrekking

Bij niet-afname van leveringen of andere zwaanwegende redenen, in het bijzonder faillissement van de opdrachtgever of weigering van een faillietverklaring bij ontbreken van vermogen, alsmede bij een betalingsachterstand van de opdrachtgever of niet-nakoming van de betalingsverplichtingen zijn wij gerechtigd na bepaling van een aanvullende termijn van ten minste twee weken waarin wij nakoming van de overeenkomst verlangen, de overeenkomst te ontbinden. In het geval van ontbinding door schuld van de opdrachtgever zijn wij gerechtigd een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het bruto factuurbedrag of vergoeding van de werkelijk ontstane schade te verlangen.

Als de opdrachtgever de goederen niet afneemt zoals is overeengekomen, ook niet dan nadat wij een redelijke termijn hebben bepaald waarin wij nakoming van de overeenkomst verlangen, zijn wij gerechtigd de goederen in ons magazijn op te slaan waarvoor de opdrachtgever een opslagvergoeding van 1% van het bruto factuurbedrag per aangevallen kalenderdag in rekening wordt gebracht, of op rekening en risico van de opdrachtgever bij een bevoegde onderneming in opslag te geven. Tevens zijn wij gerechtigd nakoming van de overeenkomst te eisen of na bepaling van een termijn van ten minste twee weken waarin wij nakoming van de overeenkomst verlangen, de overeenkomst te ontbinden.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven tot volledige betaling van de koopprijs en alle bijkomende kosten eigendom van onze onderneming (Wiesner-Hager). Indien de goederen die ons eigendom zijn, aan derden worden verkocht, is de opdrachtgever verplicht zijn vorderingen uit de desbetreffende overeenkomst tot het maximum van het op dat moment voor deze levering aan ons verschuldigd bedrag aan ons te cederen. Deze

zekeringscessie moet in de boekhouding van de koper worden vermeld. De opdrachtgever is bovendien verplicht zijn afnemer op de hoogte te stellen van de cessie. Onze onderneming is eveneens gerechtigd de afnemer op de hoogte te stellen van de cessie. De opdrachtgever is derhalve verplicht zijn afnemer bekend

te maken aan onze onderneming. Betalingen die de opdrachtgever ontvangt van zijn afnemer, moeten onverwijld aan onze onderneming worden doorgegeven.

Als de opdrachtgever de goederen die ons eigendom zijn, be- of verwerkt, strekt het eigendomsvoorbehoud zich ook uit tot de zaak die daardoor ontstaat. Bij be- of verwerking, vermenging of koppeling van de goederen verwerft onze onderneming mede-eigendom in de zaken die hierdoor ontstaan.

Vooradat het eigendom van de goederen op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te verpanden of anderszins te bezwaren dan wel af te staan. De opdrachtgever is verplicht onze onderneming direct op de hoogte te brengen van beslaglegging door derden van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. Bij beslag of enig andere inbeslagname door derden zal de koper de deurwaarder en zijn crediteuren wijzen op de eigendomsrechten van onze onderneming op de goederen.

De opdrachtgever verzekert de goederen waarvan het eigendom nog niet op de opdrachtgever is overgegaan, tegen brand, diefstal met braak en waterschade. De verzekeringsaanpakken worden ter hoogte van de waarde van de goederen nu al afgestaan aan onze onderneming.

Bij betalingsachterstand, gebrekkige opslag, inwerkingen op de goederen en vergelijkbare omstandigheden is onze onderneming gerechtigd de goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust, terug te verlangen. Bij teruggave van de goederen is de koper verplicht de goederen kosten- en vrachtvrij terug te zenden en een eventuele waardevermindering te vergoeden.

## 10. Vrijwaring

Aanspraken van de opdrachtgever op basis van de vrijwaringsregeling vervullen wij in alle gevallen naar onze keuze door vervanging, reparatie binnen een redelijke termijn of prijsvermindering. De opdrachtgever kan alleen koopvernietiging verlangen als het gebrek wezenlijk is en niet kan worden verholpen door vervanging of reparatie en prijsvermindering niet in redelijkheid van de opdrachtgever kan worden gevraagd. De opdrachtgever kan pas aanspraak maken op schadevergoeding die is gericht op reparatie van het gebrek of vervanging, als wij verzuimen aan onze vrijwaringsverplichtingen te voldoen. Aanspraken op basis van de vrijwaringsregeling moeten als ze betrekking hebben op roerende zaken, binnen één jaar na aflevering van de goederen in rechte worden gesteld.

De opdrachtgever kan uitsluitend aanspraken naar aanleiding van een gebrek en meer in het bijzonder aanspraken op vrijwaring of schadevergoeding maken, als de opdrachtgever kan bewijzen dat dit gebrek bij de aflevering van de goederen reeds aanwezig was. Dit geldt ook binnen de eerste zes maanden na aflevering van de goederen. De opdrachtgever is verplicht de goederen onmiddellijk na aflevering te inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de goederen aan onze onderneming worden gemeld, op straffe van uitsluiting van alle aanspraken op vrijwaring en schadevergoeding. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, eveneens op straffe van uitsluiting van alle aanspraken op vrijwaring en schadevergoeding, aan onze onderneming worden gemeld.

Uitsluitend de eigenschappen die door onze onderneming uitdrukkelijk zijn bevestigd, worden gegaraandeerd. Voor gebreken op grond van gewenste afwijkingen van de standaard uitvoering van een product, verlenen wij geen vrijwaring. Be- of verwerking van de goederen en ondeskundige montage door de opdrachtgever of door derden heeft uitsluiting van alle aanspraken op vrijwaring of schadevergoeding tot gevolg.

## 11. Garantie

Voor uitvoering, kwaliteit en functionaliteit van onze producten verleent Wiesner-Hager een garantie van twee (2) jaar vanaf datum levering conform de volgende voorwaarden:

De garantievoorwaarden gelden voor staten van de Europese Unie. Voor andere landen gelden telkens andere voorwaarden. De rechten uit deze garantie kunnen niet aan derden worden overgedragen en hebben altijd betrekking op een concreet project.

Alle reserveonderdelen incl. overname van de verpakking en transportkosten worden tijdens de garantieperiode gratis geleverd. Een reparatie in de fabriek of bij de opdrachtgever geschiedt zonder berekening.

Van de garantie uitgesloten zijn: schade door normale slijtage, zoals bijv. bij wielen, bekledingstoffen, gasveren, oppervlakken, tafelanden; gebreken door oneigenlijk gebruik; gebreken door verkeerde behandeling of door veronachtzaming van de gebruiksaanwijzing; gebreken op grond van extreme klimatologische omstandigheden of ongebruikelijke omgevingsinvloeden (bijv. zuur, natheid); gebreken op grond van verkeerde ingrepen of onderhoud door ondeskundige personen; gebreken bij materialen die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld; gebreken op grond van gewenste afwijkingen van de standaarduitvoering van een product evenals schade op grond van opzettelijk of grof nalatig gedrag van de gebruiker.

De garantie geldt voor een gangbaar industrieel gebruik, d.w.z. 8 uur/dag bij 220 werkdagen per jaar. Bij werk in ploegendiensten of gebruik 24 uur/dag het hele jaar door wordt de garantieperiode dienovereenkomstig korter. De garantie wordt niet opgeschort of vertraagd, wanneer een serviceprestatie wordt geleverd.

Vermindering van de koopprijs of koopvernietiging kan alleen worden verlangd, wanneer de verschuldigde reparatie definitief mislukt is of onredelijk wordt vertraagd. Aanspraken op schadevergoeding wegens gebrekkige reparatie bestaan alleen bij opzet of grove nalatigheid. Bij klachten vragen wij de volgende informatie:

Beschrijving van schade of gebrek, modelaanduiding, modelnummer, ordernummer, productiedatum en evt. toezending van de factuur. De informatie over de stoel-/tafelmodellen is op elk product te vinden op het etiket aan de onderkant van de stoel/tafel.

Na afloop van de garantieperiode berekenen wij voor het verhelpen van gebreken de arbeidskosten, de materiaalkosten en een evenredig vast bedrag voor rijkosten.

## 12. Aansprakelijkheid

Alle aanspraken op schadevergoeding, ook aanspraken op schadevergoeding naar aanleiding van de uitgevoerde montage, zijn in gevallen van lichte nalatigheid uitgesloten. Voor gevallen van grove nalatigheid zal de benadeelde bewijzen aandragen. De verjaringsstermijn voor aanspraken op schadevergoeding bedraagt een jaar vanaf het overgaan van het risico. Aansprakelijkheid voor windsterfing, gevolgschade of schade op grond van aanspraken van derden wordt uitgesloten.

De koper is verplicht zich tegenover de eindklant te onthouden van uitspraken waaruit enige aansprakelijkheid voor onze onderneming zou kunnen voortvloeien.

## 13. Geringe afwijkingen, op bestelling gemaakte modellen

Geringe met het gebruikte materiaal samenhangende afwijkingen van afbeeldingen of beschrijvingen in catalogi, stalen en showmodellen, en meer in het bijzonder verschillen qua kleur en nerf bij hout en stoffen, dan wel modelwijzigingen en afwijkingen qua afmeting en kleur, zijn voorbehouden en geven de klant niet het recht op aanspraken op vrijwaring of schadevergoeding.

Als er speciale beitsen moeten worden gebruikt die niet voorkomen op onze kleurenkaart, zal de klant aan ons houten panelen met een kleurvoorbeeld ter grootte van ca. 10x10 cm ter beschikking stellen. Op de panelen moet worden vermeld welke zijde als kleurvoorbeeld moet worden gebruikt. De speciale beits kan alleen worden aangebracht als het kleurvoorbeeld geen kleurverschillen vertoont die het gevolg van de houtnerf zijn. Voor speciale beitsen wordt een meerprijs in rekening gebracht.

Op de bijgevoegde stof moet duidelijk de voor- en achterzijde worden aangegeven. Bij stoffen met een patroon moet de opdrachtgever aangeven hoe de stof moet worden verwerkt (bijvoorbeeld „strepen horizontaal” of „strepen verticaal”). In alle andere gevallen worden de stoffen volgens ons beste inzicht verwerkt. Bij de verwerking van leder vormen karakteristieke eigenschappen van de lederen huid, zoals scheurtjes, insectensteken of rimpels, evenals kleurafwijkingen en rimpelvorming door de natuurlijke elasticiteit van leer, geen reden voor klachten. Als de opdrachtgever het lederen materiaal bezorgt, moeten huden van ten minste 5,50 m<sup>2</sup> worden geleverd. De opdrachtgever moet de stoffen en lederen huden opgeleverd leveren. Voor de kwaliteit van aldus geleverde stoffen en lederen huden aanvaard onze onderneming geen aansprakelijkheid.

## 14. Productaansprakelijkheid

Enig verhaalsrecht krachtens artikel 6: 189 BW wordt uitgesloten, tenzij een op basis van voornoemd wetsartikel aansprakelijk gestelde persoon, zijnde de regresnemer, bewijst dat de fout aan ons kan worden toegeschreven en in ieder geval te wijten is aan grove nalatigheid. De koper is verplicht de gebruiksaanwijzingen, instructies voor toepassing en verwerking en montage-aanwijzingen die worden geleverd bij onze producten, te overhandigen aan de eindgebruiker.

## 15. Intellectueel eigendom

De ontwerpen, modellen, sjablonen, voorbeelden, tekeningen, schetsen, afbeeldingen, stalenboeken en andere stalen die onze onderneming heeft gemaakt, blijven altijd intellectueel eigendom van onze onderneming. De koper verkrijgt geen enkel recht op exploitatie of tegeldemaking.

## 16. Openbare opdrachtgevers

Bij een openbare aanbesteding zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden alleen van toepassing als ze niet in tegenspraak zijn met die van de aanbesteding.

## 17. Overige bepalingen

Op alle overeenkomsten waarbij onze onderneming partij is, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het UN-kooprecht is uitdrukkelijk uitgesloten. Als plaats van levering en betaling geldt de plaats van vestiging van onze onderneming, ook als is overeengekomen dat de overdracht op een andere locatie plaatsvindt.

Alle geschillen tussen onze onderneming en de opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin onze onderneming is gevestigd. Wij zijn evenwel gerechtigd ons desgewenst tot een andere rechter te wenden. Indien enige bepaling rechtsongeldig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen en de overeenkomsten die zijn afgesloten op basis van deze bepalingen, van kracht. De ongedelde bepaling moet worden vervangen door een geldige bepaling die de inhoud en intentie van de ongedelde bepaling het dichtst benadert. Alle overeenkomsten, ook wijzigingen en aanvullingen, moeten schriftelijk worden bevestigd door onze onderneming. Mondelinge afspraken zijn niet bindend. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 13033970.